

П Р И К А З

«12» декабря 2023 г.

№ 155

О внесении изменений в Положение о работе  
с обращениями граждан и организаций

На основании Федерального закона РФ от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в  
Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Подпункт 1 п. 1.5 Положения о работе с обращениями граждан и организаций, введенного в действие  
приказом № 75 от 22.08.2016 г., изложить в следующей редакции:

1.5 Для упорядочивания работы школы настоящим Положением устанавливается следующая терминология:

1) обращение гражданина (далее обращение) – направленное в школу или должностному лицу в письменной  
форме или в форме электронного документа, **в том числе с использованием федеральной  
государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных  
услуг (Функции)» (далее – Единый портал)**, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение  
гражданина;

2) Пункт 3.1.1 Заявитель в своём **обращении в письменной форме** в обязательном порядке указывает либо  
наименование Школы, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо  
должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, последнее – при наличии),  
почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,  
излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

3) Пункт 3.1.2 В случае необходимости в подтверждение своих документов заявитель прилагает к  
**обращению в письменной форме** документы и материалы либо их копии.

4) Пункт 3.1.3 Обращение, поступившее в Школу или должностному лицу в форме электронного документа,  
подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении заявитель в  
обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), **а также  
указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного  
кабинета на Едином портале, по которым** должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации  
обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в  
электронной форме.

5) Пункт 3.16 При невозможности личного контакта с заявителем, ответ на обращение по желанию  
заявителя может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты **или по  
адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его  
использовании**, указанным в обращении или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в  
обращении. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной  
почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по  
почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

2. Поручить Пономаревой Д.А., учителю информатики, разместить информацию на Сайте школы.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. директора школы \_\_\_\_\_ И.И. Лукьянова

